

Algemene voorwaarden

Italia 365

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Italia 365: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Italia 365 gevestigd aan de Buziaulaan 177 te Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27333512;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Italia 365 een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Italia 365;
- d. website: de website www.Italia365.nl.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Italia 365 en de klant waarop Italia 365 deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Italia 365, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Italia 365 en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Afbeeldingen, prijzen en verder door Italia 365 verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Italia 365 niet.
- 3.3 Italia 365 is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, folders, mailings of op de website.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Italia 365 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Italia 365 niet tot het verrichten van een gedeelte van de

opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten op de website zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.7 Italia 365 heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 4 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de klant een product via de website heeft besteld, bevestigt Italia 365 onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 5.3 Indien de klant geen bevestigingse-mail heeft ontvangen binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling, dient hij contact op te nemen met Italia 365 via het e-mailadres info@italia365.nl of via het telefoonnummer 070-7851756 (na 18.00 uur).

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal Italia 365 met de klant in contact treden.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Italia 365 zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Italia 365 de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Garantie en verjaring

- 7.1 De door Italia 365 te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 7.2 De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de website afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de klant Italia 365 daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 maanden na de aflevering in kennis te stellen. Klachten kunnen gemeld worden bij:
Italia 365
Buziaulaan 177
2284 JG Rijswijk

tel: 070-7851756 (na 18.00 uur)

e-mail: info@italia365.nl

7.3 Klachten worden door Italia 365 binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

7.4 Indien de klant een beroep op deze garantie wil doen, dan dient de melding een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Italia 365 in staat is adequaat te reageren. De klant dient Italia 365 in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.5 Garantie geldt niet indien blijkt, dat:

- a. de klant of derden iets aan het product heeft veranderd of gerepareerd;
- b. er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd;
- c. er sprake is van ondeskundig gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud;
- d. de schade is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- e. er sprake is van waterschade, bevriezing en verontreiniging.

7.6 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Italia 365 de keuze de desbetreffende producten te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. In beide gevallen is de klant verplicht het product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt te retourneren. Indien Italia 365 de factuurwaarde restitueert, wordt het factuurbedrag aan de klant terugbetaald binnen 14 dagen nadat Italia 365 het gebrekkige product van de klant heeft ontvangen.

7.7 Indien de klacht niet binnen de termijn genoemd in lid 2 is gemeld dan wel indien de garantie niet geldt omdat er sprake is van één van de omstandigheden omschreven in lid 5, dan worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief verzend- en voorrijkosten, aan de klant in rekening gebracht.

7.8 Alle aanspraken jegens Italia 365 die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Italia 365 zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Leveringen en leveringstermijnen

8.1 De via de website bestelde producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

8.2 De door Italia 365 opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

8.3 De door Italia 365 opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de bestelling is bevestigd.

8.4 In een geval dat enig door haar bevestigde termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Italia 365 slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

8.5 Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, op de website vermeld.

8.6 Indien de klant meerdere producten bestelt, kan het zijn dat het in meer dan één levering wordt uitgeleverd.

8.7 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de klant zijn geleverd, gaat het

risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

8.8 De klant zijnde een rechtspersoon is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Italia 365 gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling van producten die de klant via de website heeft besteld, kan op de volgende wijzen geschieden:

- a. middels iDEAL;
- b. overboeking: De klant dient het te betalen bedrag vooraf over te maken (inclusief verzendkosten), op bankrekeningnummer 148908659 ten name van Italia 365 te Rijswijk, onder vermelding van factuurnummer en de naam van de klant.

9.2 Foto's kunnen contant betaald worden.

9.3 Indien de foto's door een bedrijf worden gekocht, kan betaling op rekening geschieden. Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Italia 365 de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Italia 365 op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Producten die op een door Italia 365 georganiseerde verkoopavond worden gekocht, kunnen door de klant contant betaald worden.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door Italia 365 geleverde producten blijven eigendom van Italia 365 totdat de klant alle verplichtingen uit de met Italia 365 gesloten overeenkomst is nagekomen.

10.2 De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Italia 365 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.4 Indien de klant met de betaling in gebreke is en Italia 365 deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaaft, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

Artikel 11 Ontbinding

11.1 De klant heeft, indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, het recht gedurende 7

werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en onveranderd en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Italia 365 zal bij een dergelijke ontbinding binnen 14 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren.

11.2 Lid 1 is niet van toepassing op:

- a. producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- b. dvd's en cd's, indien de klant de verzegeling heeft verbroken;
- c. tijdschriften.

11.3 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

11.4 Italia 365 is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

11.5 Voorts is Italia 365 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Italia 365 kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant.

12.2 Italia 365 is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

12.3 Italia 365 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Italia 365 is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.4 Italia 365 is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

12.5 Italia 365 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 Indien Italia 365 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Italia 365 beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Italia 365 gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Italia 365 beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat

gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Italia 365 of haar ondergeschikten.

Artikel 13 Vrijwaring

13.1 De klant vrijwaart Italia 365 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Italia 365 toerekenbaar is.

13.2 Indien Italia 365 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Italia 365 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Italia 365, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Italia 365 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Van overmacht aan de zijde van Italia 365 is onder andere sprake indien Italia 365 verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Italia 365 als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Italia 365 ten gevolge waarvan Italia 365 haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

14.3 Voor zover Italia 365 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Italia 365 gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

15.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij Italia 365, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

15.2 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, geleverde foto's, beeld- en geluidsfragmenten en digitale informatie berust bij Italia 365.

15.3 Het is de klant verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Italia 365 geleverde foto's, beeld- en geluidsfragmenten en digitale informatie te verveelvoudigen of openbaar te maken.

15.4 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Italia 365 geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 16 Persoonsgegevens

16.1 Gegevens van de klant worden door Italia 365 alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst of om gevraagde informatie te verstrekken. Alle klantgegevens worden met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) opgeslagen en verwerkt.

16.2 Italia 365 geeft persoonlijke gegevens van de klant niet door aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de klant. De klant kan deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervan uitgesloten zijn de bedrijven die ingeschakeld worden voor de uitvoering van de overeenkomst en die voor de afwikkeling van de bestelling bepaalde gegevens nodig hebben. In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens doorgegeven.

Artikel 17 Beveiliging en internet

Italia 365 zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Italia 365 kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

18.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Italia 365 gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Italia 365 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Italia 365 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

19.4 Op elke overeenkomst tussen Italia 365 en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.5 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Italia 365 worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Italia 365 is gelegen. De klant zijnde een natuurlijke persoon heeft 1 maand de tijd nadat Italia 365 zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.